	ALCALDIA DEL LIBANO	FO-GDC-A03-13
	OFICINA TIC	Versión: 01
		Página 1 de 14

CATALOGO DE SERVICIOS DE TI


ALCALDÍA DEL LÍBANO TOLIMA



Unidos de nuevo por el Desarrollo del Líbano

Edificio Palacio Municipal Tercer Piso- Calle 5 N° 10-48 Líbano – Tolima Telefax (098) 2564220

Email: oficinatic@libano-tolima.gov.co; www.libano-tolima.gov.co

	ALCALDIA DEL LIBANO	FO-GDC-A03-13
	OFICINA TIC	Versión: 01
		Página 2 de 14

INTRODUCCIÓN

El catálogo de Servicios de Tecnologías de la Información de la Alcaldía del Líbano Tolima es un documento que define y delimita cuales son los servicios de Tecnologías de la Información que actualmente se prestan en la entidad y que permite identificar la necesidad de nuevos servicios o de llevar a cabo una mejora continua en el uso eficiente de las TIC.


Este Catálogo tiene como objetivo principal apoyar a los funcionarios de la entidad, y en especial a los usuarios, mejorar y optimizar el uso de los recursos y servicios Tecnológicos existentes en la Alcaldía, para brindar una mejor atención en cada uno de los procesos y elevar el grado de satisfacción de los ciudadanos.



Unidos de nuevo por el Desarrollo del Líbano

Edificio Palacio Municipal Tercer Piso- Calle 5 N° 10-48 Líbano – Tolima Telefax (098) 2564220

Email: oficinatic@libano-tolima.gov.co; www.libano-tolima.gov.co

	ALCALDIA DEL LIBANO	FO-GDC-A03-13
	OFICINA TIC	Versión: 01
		Página 3 de 14

POLITICAS DE OPERACIÓN APLICADA A TODOS LOS SERVICIOS

Se priorizarán las actividades de acuerdo al grado de importancia, disponibilidad de recursos humanos, técnicos y económicos, realizando control y seguimiento a las actividades realizadas y a los tiempos de implementación de las soluciones propuestas.


Todas las actividades deben estar enmarcadas en los principios de transparencia, respeto y servicio.



Unidos de nuevo por el Desarrollo del Líbano

Edificio Palacio Municipal Tercer Piso- Calle 5 N° 10-48 Líbano – Tolima Telefax (098) 2564220

Email: oficinatic@libano-tolima.gov.co; www.libano-tolima.gov.co

	ALCALDIA DEL LIBANO	FO-GDC-A03-13
	OFICINA TIC	Versión: 01
		Página 4 de 14

SERVICIOS TIC

1. Publicación en Pagina Web Institucional.
2. Soporte Técnico a Hardware y Software en las dependencias de la entidad.
3. Internet.
4. Correo Electrónico Institucional.
5. Sistema de Gestión Documental - SIGAM
6. Sistema de Gestión Electrónica de Documentos.
7. Servicios Punto Vive Digital.
8. Zona WiFi Gratuita
9. Trámites en Línea
10. Trami App

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS TIC

1. PUBLICACIÓN EN PAGINA WEB INSTITUCIONAL.

Descripción: Publicar en la página web institucional www.libano-tolima.gov.co todas las actividades, actos administrativos públicos, gestión, proyectos, programas, procesos y demás información que sea de importancia para la ciudadanía.

Fecha Expedición Servicios TI: 01-08-2017

Población Objetivo

Los ciudadanos que cuenten con acceso a internet interesados en la información de interés relacionado con la Alcaldía del Líbano, tal como empresarios, comerciantes, estudiantes, docentes, líderes comunales, turistas entre otros.

Necesidades que cubre (Beneficios):


1. Brinda información actualizada de interés para la comunidad.
2. Mejora la Interacción con la ciudadanía.
3. Fortalece la relación comunidad – gobierno.
4. Mejora la eficiencia y transparencia del Gobierno Municipal.



Unidos de nuevo por el Desarrollo del Líbano

Edificio Palacio Municipal Tercer Piso- Calle 5 N° 10-48 Líbano – Tolima Telefax (098) 2564220

Email: oficinatic@libano-tolima.gov.co; www.libano-tolima.gov.co

	ALCALDIA DEL LIBANO	FO-GDC-A03-13
	OFICINA TIC	Versión: 01
		Página 5 de 14

Niveles de servicio:

- ✓ **En donde se presta:** Instalaciones de la Alcaldía de El Líbano.
- ✓ **Contacto Soporte:** Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, Palacio Municipal Líbano – Tolima.
- ✓ **Horario de Soporte:** De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m Sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m
- ✓ **Horario de Servicio:** De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m Sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m
- ✓ **Calendario de Mantenimiento:** Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

2. SOPORTE TÉCNICO A HARDWARE Y SOFTWARE EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD.

Descripción:

- Intervención en Fallas Tecnológicas.

En el momento en que se requiera se brinda la asistencia técnica al funcionario ante cualquier inconveniente que limite o impida operar el equipo, dispositivo tecnológico o alguna aplicación de manera correcta.

- Instalación y configuración de periféricos.

Se realiza una intervención en caso que se requiera poner en marcha los periféricos (mouse, teclado, diadema, impresora, escáner) instalando drivers y realizando una correcta configuración para que el funcionamiento de estos sea óptimo.

- Gestión de Alistamiento y Entrega de equipos de cómputo.

Cuando se realizan adquisiciones, traslados entre dependencias o reposición de equipos de cómputo o dispositivos tecnológicos se realizan las acciones pertinentes para dejarlos operando de una manera adecuada, instalando y configurando lo necesario para que el funcionario puede hacer uso de los mismos y sea una herramienta útil en el correcto desarrollo de sus funciones.

- Soporte de software.


Este servicio permite brindar un correcto soporte técnico cuando se presenten inconvenientes con el software que se utiliza en cada uno de los equipos (sistemas operativos y otras herramientas de software), con el fin de garantizar su correcto funcionamiento y actualización.



Unidos de nuevo por el Desarrollo del Líbano

Edificio Palacio Municipal Tercer Piso- Calle 5 N° 10-48 Líbano – Tolima Telefax (098) 2564220

Email: oficinatic@libano-tolima.gov.co; www.libano-tolima.gov.co

	ALCALDIA DEL LIBANO	FO-GDC-A03-13
	OFICINA TIC	Versión: 01
		Página 6 de 14

Las actividades de soporte técnico en la Alcaldía del Líbano, se encuentran clasificadas en tres niveles:

Nivel I

Soporte Técnico para solicitudes de baja Complejidad, se atienden en la dependencia que lo requiera, vía telefónica o vía remota.

Nivel II

Solución a fallas en los sistemas de información, seguridad informática, bases de datos, Periféricos, Hardware y Software de la Alcaldía.

Estas fallas se atienden en la oficina en que se encuentre el equipo o el sistema afectado, de igual manera en la entidad se cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y correctivo con el fin de prevenir y solucionar las posibles fallas que afectan el correcto funcionamiento del hardware y software con que cuenta la entidad y que impiden que se ejecuten correctamente los diferentes procesos.

Nivel III

Actividades de Soporte Técnico que requieren de un proveedor externo previamente contratado para dar solución a las mismas, como el caso del sistema de información SIGAM, el cual incluye un soporte técnico para su funcionamiento, telefónico, y/o presencial programado según sea la necesidad.

En tanto a la solución de fallas en el Servicio de Internet actualmente el proveedor brinda soporte técnico de manera remota o presencial según se requiera.

Fecha Expedición servicios TI: 20-01-2016

Población Objetivo

Los Funcionarios de la Alcaldía del Líbano que utilizan herramientas tecnológicas, para el cumplimiento y correcto desarrollo de sus funciones.

Necesidades que cubre (Beneficios):

1. Facilidad y apoyo en el desarrollo de las actividades diarias en la entidad.
2. Optimización y disponibilidad de los dispositivos tecnológicos dentro de la entidad para la realización de los diferentes procesos.
4. Eficiencia y calidad en la prestación del servicio a la comunidad.


Niveles de servicio:



Unidos de nuevo por el Desarrollo del Libano

Edificio Palacio Municipal Tercer Piso- Calle 5 N° 10-48 Libano – Tolima Telefax (098) 2564220

Email: oficinatic@libano-tolima.gov.co; www.libano-tolima.gov.co

	ALCALDIA DEL LIBANO	FO-GDC-A03-13
	OFICINA TIC	Versión: 01
		Página 7 de 14

- ✓ **En donde se presta:** Instalaciones de la Alcaldía de El Líbano.
- ✓ **Contacto Soporte:** Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, Palacio Municipal, El Líbano – Tolima.
- ✓ **Horario de Soporte:** De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m Sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m
- ✓ **Horario de Servicio:** De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m Sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m
- ✓ **Calendario de Mantenimiento:** Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

3. INTERNET

Descripción: Permitir una conexión cableada o inalámbrica como medio de comunicación seguro y confiable para la transmisión y recepción de información desde y hacia fuera de la entidad mediante diferentes protocolos para facilitar el desarrollo de los procesos llevados a cabo en la entidad, fortalecer la interacción con la comunidad, permitir la publicación oportuna de la información solicitada por los diferentes portales gubernamentales y de esta manera fortalecer la transparencia en la entidad.

Fecha Expedición servicios TI: 23-02-2019

Población Objetivo

Funcionarios de la Alcaldía del Líbano que requieran del servicio de internet para realizar actividades inherentes a sus funciones laborales, como consultar aplicativos o sistemas web, correos electrónicos, publicar reportes e informes en los diferentes portales gubernamentales.

Necesidades que cubre (Beneficios):

1. Acceso oportuno a la información requerida en los procesos de la entidad.
2. Fortalecimiento de la interacción entre la Alcaldía del Líbano y la ciudadanía.
3. Reporte oportuno de la información pública ante los entes de control con el fin de fortalecer la transparencia en la entidad.

Niveles de servicio:


- ✓ **En donde se presta:** Instalaciones de la Alcaldía de El Líbano.



Unidos de nuevo por el Desarrollo del Libano

Edificio Palacio Municipal Tercer Piso- Calle 5 N° 10-48 Libano – Tolima Telefax (098) 2564220

Email: oficinatic@libano-tolima.gov.co; www.libano-tolima.gov.co

	ALCALDIA DEL LIBANO	FO-GDC-A03-13
	OFICINA TIC	Versión: 01
		Página 8 de 14

- ✓ **Contacto Soporte:** Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, Palacio Municipal, El Líbano – Tolima.
- ✓ **Horario de Soporte:** De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m Sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m
- ✓ **Horario de Servicio:** De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m Sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m
- ✓ **Calendario de Mantenimiento:** Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

4. CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Descripción: Permitir a los funcionarios de la Alcaldía del Líbano contar con un servicio electrónico para enviar y recibir mensajes e información entre las dependencias y a los usuarios externos, que facilite la interacción y el desarrollo de las diferentes funciones, y sea la herramienta de comunicación institucional a utilizar con más frecuencia permitiendo de esta manera contribuir a la reducción del uso de papel.

Fecha Expedición servicios TI: 23-08-2017

Población Objetivo

Funcionarios de la Alcaldía del Líbano que entre sus funciones tenga el manejo de información institucional.

Necesidades que cubre (Beneficios):

1. Institucionalidad en el manejo de correos electrónicos.
2. Comunicación rápida y eficaz entre las dependencias de la entidad.
3. Agilidad en la respuesta a solicitudes.
4. Acceso rápido y seguro a la información a través del servicio en la nube
5. Apertura de nuevos canales de comunicación comunidad - gobierno.
6. Fortalece en la entidad las buenas prácticas para reducir el consumo de papel.

Niveles de servicio:


- ✓ **En donde se presta:** Instalaciones de la Alcaldía de El Líbano.



Unidos de nuevo por el Desarrollo del Líbano

Edificio Palacio Municipal Tercer Piso- Calle 5 N° 10-48 Libano – Tolima Telefax (098) 2564220

Email: oficinatic@libano-tolima.gov.co; www.libano-tolima.gov.co

	ALCALDIA DEL LIBANO	FO-GDC-A03-13
	OFICINA TIC	Versión: 01
		Página 9 de 14

- ✓ **Contacto Soporte:** Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, Palacio Municipal, El Líbano – Tolima.
- ✓ **Horario de Soporte:** De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m Sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m
- ✓ **Horario de Servicio:** De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m Sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m
- ✓ **Calendario de Mantenimiento:** Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

5. Sistema de Gestión Administrativa - SIGAM

Descripción: Proporcionar de manera eficiente un servicio para la gestión administrativa de la Alcaldía que permita articular las dependencias ofreciendo comunicación ágil, reporte de información oportuna e instantánea, integración con la comunidad, diagnóstico estratégico de los procesos financieros y rentas municipales, seguimientos de planes y proyectos con el agregado de datos de ejecución presupuestales y formulación de políticas derivadas del control de las finanzas del municipio.

Fecha Expedición servicios TI: 11-01-2019

Población Objetivo

Funcionarios de la Secretaría de Hacienda y las Secretarías de Planeación y Gobierno.

Necesidades que cubre (Beneficios):


1. Gestión del plan de contabilidad
2. Planes de cuentas oficial, fiscal, internacional, etc
3. Homologación de plan e cuentas ante posibles cambios normativos
4. Definición del plan de cuentas a cualquier número de niveles
5. Configuración de equivalencias contables y presupuestales
6. Gestión de terceros, definidos de acuerdo a la norma tributaria y DIAN
7. Gestión de notas contables
8. Gestión de fuentes contables
9. Gestión de centros de costos
10. Reasignación de cuentas contables
11. Reasignación de terceros



Unidos de nuevo por el Desarrollo del Libano

Edificio Palacio Municipal Tercer Piso- Calle 5 N° 10-48 Libano – Tolima Telefax (098) 2564220

Email: oficinatic@libano-tolima.gov.co; www.libano-tolima.gov.co

	ALCALDIA DEL LIBANO	FO-GDC-A03-13
	OFICINA TIC	Versión: 01
		Página 10 de 14

12. Generación de formularios de declaraciones (IVA, retefuente, estampillas, retelCA, etc)
13. Generación de información exógena de la entidad ante la DIAN
14. Medios magnéticos DIAN
15. Manejo de tesorería
16. Nómina
17. Impuesto predial unificado
18. Industria y comercio

Niveles de servicio:

- ✓ **En donde se presta:** Instalaciones de la Alcaldía de El Líbano.
- ✓ **Contacto Soporte:** Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, Palacio Municipal Líbano – Tolima – SIGAM: 320 6669576
- ✓ **Horario de Soporte:** De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m Sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m
- ✓ **Horario de Servicio:** De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m Sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m
- ✓ **Calendario de Mantenimiento:** Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC en coordinación con el proveedor APE S.A.S.

6. SISTEMA DE GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS

Descripción: Proporcionar de manera eficiente un servicio para la gestión electrónica de documentos y de correspondencia oficial de la Alcaldía de El Líbano.

Fecha Expedición servicios TI: 27-06-2016

Población Objetivo

Ciudadanos que deseen radicar documentos en la Alcaldía de El Líbano.

Funcionarios de la entidad que tiene funciones relacionadas con atención al ciudadano.

Necesidades que cubre (Beneficios):


1. Gestión de correspondencia en la Alcaldía del Líbano.



Unidos de nuevo por el Desarrollo del Líbano

Edificio Palacio Municipal Tercer Piso- Calle 5 N° 10-48 Líbano – Tolima Telefax (098) 2564220

Email: oficinatic@libano-tolima.gov.co; www.libano-tolima.gov.co

	ALCALDIA DEL LIBANO	FO-GDC-A03-13
	OFICINA TIC	Versión: 01
		Página 11 de 14

2. Trazabilidad y seguimiento a la documentación de archivo.

Niveles de servicio:

- ✓ **En donde se presta:** Instalaciones de la Alcaldía de El Líbano.
- ✓ **Contacto Soporte:** Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, Palacio Municipal, El Líbano – Tolima.
- ✓ **Horario de Soporte:** De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m Sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m
- ✓ **Horario de Servicio:** De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m Sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m
- ✓ **Calendario de Mantenimiento:** Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

7. SERVICIOS PUNTO VIVE DIGITAL.

Descripción: Brindar la posibilidad de acceso a internet para la comunidad en general y de esta manera fortalecer la implementación de las TICS en el Municipio del Líbano Tolima, así como ofrecer un espacio óptimo para la realización de actividades de capacitación a los diferentes grupos poblacionales que lo requieran y también contar con un espacio de entretenimiento para niños y jóvenes permitiendo una opción sana para el aprovechamiento del tiempo libre.

Fecha Expedición servicios TI: 1-01-2017

Población Objetivo

Estudiantes de las instituciones educativas del municipio, asociaciones, juntas de acción comunal, visitantes, funcionarios de la Alcaldía y comunidad en general.

Necesidades que cubre (Beneficios):


1. Acceso a Internet contando con dos salas de cómputo de 20 computadores portátiles cada una, permitiendo la navegación web para fortalecer las capacidades en el Uso de las TICS y la gran variedad de contenidos que ofrece Internet.



Unidos de nuevo por el Desarrollo del Líbano

Edificio Palacio Municipal Tercer Piso- Calle 5 N° 10-48 Líbano – Tolima Telefax (098) 2564220

Email: oficinatic@libano-tolima.gov.co; www.libano-tolima.gov.co

	ALCALDIA DEL LIBANO	FO-GDC-A03-13
	OFICINA TIC	Versión: 01
		Página 12 de 14

2. Sala de capacitación con computador de escritorio, tablero digital y sistema de sonido, la cual es utilizada para realizar capacitaciones en diferentes temáticas.

3. Sala de Video Juegos.

Niveles de servicio:

- ✓ **En donde se presta:** Instalaciones Punto Vive Digital, calle 5 con cra 9 esquina.
- ✓ **Contacto Soporte:** Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, Palacio Municipal, El Líbano – Tolima.
- ✓ **Horario de Soporte:** De Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 12:00 m y 2:00 p.m a 6:00 p.m Sábados de 8:00 a.m a 12:00 p.m
- ✓ **Horario de Servicio:** De Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 12:00 m y 2:00 p.m a 6:00 p.m Sábados de 8:00 a.m a 12:00 p.m
- ✓ **Calendario de Mantenimiento:** Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

8. ZONA WIFI GRATUITA.

Descripción: Brindar la ciudadanía libanense una zona en donde se presta el internet de manera gratuita.

Fecha Expedición servicios TI: 1-01-2017

Población Objetivo

Estudiantes de las instituciones educativas del municipio, asociaciones, juntas de acción comunal, visitantes, funcionarios de la Alcaldía y comunidad en general.

Necesidades que cubre (Beneficios):

Que los jóvenes y adultos puedan acceder a contenidos educativos de calidad.

Que los micro empresarios puedan capacitarse para hacer crecer sus negocios y volverlos más productivos.

Que los ciudadanos puedan acercarse y hacer trámites y servicios en línea y ahorrarse filas optimizando el tiempo.


Tener la posibilidad de hacer cursos gratuitos en línea de todas las universidades que los ofrecen.



Unidos de nuevo por el Desarrollo del Libano

Edificio Palacio Municipal Tercer Piso- Calle 5 N° 10-48 Libano – Tolima Telefax (098) 2564220

Email: oficinatic@libano-tolima.gov.co; www.libano-tolima.gov.co

	ALCALDIA DEL LIBANO	FO-GDC-A03-13
	OFICINA TIC	Versión: 01
		Página 13 de 14

Conocer los sitios web de las entidades gubernamentales y los servicios ofrecidos.

Niveles de servicio:

- ✓ **En donde se presta:** Instalaciones de la Alcaldía de El Líbano.
- ✓ **Contacto Soporte:** Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, Palacio Municipal, El Líbano – Tolima.
- ✓ **Horario de Soporte:** De Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 12:00 m y 2:00 p.m a 6:00 p.m Sábados de 8:00 a.m a 12:00 p.m
- ✓ **Horario de Servicio:** 24 horas
- ✓ **Calendario de Mantenimiento:** Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

9. TRÁMITES EN LÍNEA

Descripción: Brindar la ciudadanía libanense una medio a través de internet por el cual se puedan realizar trámites en línea.

Fecha Expedición servicios TI: 23-08-2017

Población Objetivo

Asociaciones, juntas de acción comunal, funcionarios de la Alcaldía y comunidad en general.

Necesidades que cubre (Beneficios):

Que la ciudadanía pueda realizar trámites a través de internet sin necesidad de trasladarse hasta las instalaciones de la Alcaldía de El Líbano.

Que la ciudadanía pueda realizar pagos a través medios electrónicos como PSE evitando tener que trasladarse hasta una entidad financiera.

Niveles de servicio:


- ✓ **En donde se presta:** Página web de la Alcaldía de El Líbano www.libano-tolima.gov.co
- ✓ **Contacto Soporte:** Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, Palacio Municipal, El Líbano – Tolima.
- ✓ **Horario de Soporte:** De Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 12:00 m y 2:00 p.m a 6:00 p.m Sábados de 8:00 a.m a 12:00 p.m



Unidos de nuevo por el Desarrollo del Líbano

Edificio Palacio Municipal Tercer Piso- Calle 5 N° 10-48 Líbano – Tolima Telefax (098) 2564220

Email: oficinatic@libano-tolima.gov.co; www.libano-tolima.gov.co

	ALCALDIA DEL LIBANO	FO-GDC-A03-13
	OFICINA TIC	Versión: 01
		Página 14 de 14

- ✓ **Horario de Servicio:** 24 horas
- ✓ **Calendario de Mantenimiento:** Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

10. TRAMI APP

Descripción: Brindar la ciudadanía libanense un medio a través de una aplicación móvil por el cual se puedan realizar trámites en línea.

Fecha Expedición servicios TI: 15-09-2020

Población Objetivo

Asociaciones, juntas de acción comunal, funcionarios de la Alcaldía y comunidad en general.

Necesidades que cubre (Beneficios):

Que la ciudadanía pueda realizar trámites a través la app móvil sin necesidad de trasladarse hasta las instalaciones de la Alcaldía del Líbano.

Que la ciudadanía pueda realizar pagos a través medios electrónicos como PSE evitando tener que trasladarse hasta una entidad financiera.

Niveles de servicio:

- ✓ **En donde se presta:** En Google play store se puede encontrar la aplicación “Trami App Libano”
- ✓ **Contacto Soporte:** Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, Palacio Municipal, Líbano – Tolima.
- ✓ **Horario de Soporte:** De Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 12:00 m y 2:00 p.m a 6:00 p.m Sábados de 8:00 a.m a 12:00 p.m
- ✓ **Horario de Servicio:** 24 horas
- ✓ **Calendario de Mantenimiento:** Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.



Unidos de nuevo por el Desarrollo del Líbano

Edificio Palacio Municipal Tercer Piso- Calle 5 N° 10-48 Líbano – Tolima Telefax (098) 2564220

Email: oficinatic@libano-tolima.gov.co; www.libano-tolima.gov.co